

## bijlage aan OFFERTES EN ORDERS

**studies, plannen, tekeningen, documenten, stalen en ontwerpen** blijven onze eigendom, beschermd door intellectueel recht. Bij overhandiging aan de opdrachtgever mogen zij niet misbruikt worden noch door hemzelf, noch door derden. De opdrachtgever is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en de aannemer behoudt zich het recht voor schadevergoedingen te eisen. Deze bedraagt minimaal 10% van de aannemingsom. Op eerste verzoek moeten de bovenvermelde stukken worden teruggegeven.

Voorzieningen opgelegd door de **veiligheidscoördinator** en die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in onze offerte inbegrepen, tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de opdrachtgever.

**EPB norm**. Deze norm is afhankelijk van het totaalconcept van de woning/project en de toepassing ervan boort exclusief tot de architecturale verantwoordelijkheid. De conformiteit van het buitenschrijnwerk in het totaalconcept kan door ons enkel worden voorzien in onze offertes en orders wanneer een lastenboek in ons bezit is dat duidelijk melding maakt van de berekeningen en een presieze omschrijving geeft van de te voorziene ventilerings- en isolatierichtlijnen.

**Vervoer**. De goederen worden op ons risico tot op de werf of het leveringsadres gebracht. De klant dient ervoor te zorgen dat bij aankomst de goederen onmiddellijk kunnen worden geleverd en op een veilige manier geplaatst of gestockeerd worden. Nuttelose verplaatsingskosten en wachttijden (meer dan 15 minuten) kunnen aangerekend worden.

Na plaatsing of levering gaat het risico over op de klant.

De niet geïncorporeerde goederen blijven eigendom van de nv Servaegte zolang de factuur m.b.t. deze goederen niet werd betaald.

**alle plaatsingswerken** worden op voorhand afgesproken met de opdrachtgever. De opdrachtgever zorgt ervoor dat er elektriciteit aanwezig is en dat de werkzones volledig beschikbaar zijn voor het uitvoeren van de werken en staat zelf in voor het afschermen van deze zone tegen regen en/of stof. De ondergrond van de werkzone moet vrij zijn van alle materiaal, buizen en andere voorwerpen die het oppervlak oneffen kunnen maken. Het verplaatsen van meubilair of onderdelen door onze diensten gebeurt nooit op onze verantwoordelijkheid en kan nooit onderdeel zijn van aansprakelijkheid. De extra tijd hiervoor zal in regie worden aangerekend.

De opdrachtgever staat tevens in voor de wettelijke voorzieningen op het vlak van veiligheid en hygiëne.

Bij het ontbreken hiervan zal de nv Servaegte de klant verwittigen en haar de kosten doorrekenen.

Indien de klant hier niet mee instemt behoudt de nv Servaegte zich het recht te weigeren om de werf te betreden.

Alle werken die niet kunnen worden uitgevoerd op de dag van de afspraak of waar modificaties moeten voor gebeuren als gevolg van werken door derden, zullen door de nv Servaegte worden heringepland en bepaald wanneer de werken worden heraanbevat.

De nv Servaegte kan in deze gevallen nooit aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen van daarop volgende werken en is desgevolg daarvoor geen enkele vergoeding verschuldigd.

**Alle buitenschrijnwerk** wordt tien jaar gewaarborgd tegen alle fabricatiefouten.

Standaard is het buitenschrijnwerk behandeld met een grondlaag type C1. Binnen de maand na plaatsing, dient het buitenschrijnwerk verder te worden behandeld met afwerkingslagen.

De STS 52.04.8 beveelt voor het houten schrijnwerk een onderhoudsfrequentie van 2 jaar aan. Bij niet respecteren van deze richtlijnen (behandeling binnen de maand en frequentie na behandeling) vervalt de garantie.

Houten buitenschrijnwerk dat vanuit het bedrijf extra-afwerkingslagen heeft ondergaan (CTOP - acrylaatverf conform STS 52.04.82.1) vergt geen bijkomende afwerking binnen de maand. De onderhoudsfrequentie ervan ligt later als bij toepassing van drenking C1. In blootgestelde ligging is evenwel een onderhoudsfrequentie van 5 jaar aan te bevelen aan de buitenzijde. De extra afwerkingslagen houden geenszins in dat de klant aanspraak kan maken op een esthetisch foutloze afwerking. De CTOP-behandeling betekent een extra bescherming en pigmentering in de gewenste kleur, ze laat tevens toe om de kosten van een laatste afwerkingslaag door de klant of een extern schildersbedrijf te reduceren (één extra laag na afwerking van het gebouw of plaatselijke bewerking is over het algemeen voldoende).

Schrijnwerk dat op vraag van de klant of architect wordt uitgevoerd zonder afgeronde hoeken en zonder zichtvoegen valt voor deze punten niet onder de garantie van een CTOP-behandeling aangezien op randen minder dan 3° radius niet voldoende laagdikte kan worden aangebracht.

Voor de **beglazing** geldt een waarborg van 10 jaar vanaf de productiedatum. Deze waarborg geldt tegen alle zichthinder of vermindering van zicht ten gevolge van damp, aanzetting op de binnenwanden door gebrekkige dichting of krassen op de binnenwand.

Breuken die zich voordoen na plaatsing van het glas, evenals thermische breuken kunnen nooit onderdeel zijn van vervanging onder garantie.

Bij plaatsing door derden, dienen alle geldende normen omtrent glasplaatsing in acht genomen te worden.

Het doorgeven van glasmatten aan de opdrachtgever door ons, wordt enkel informatief gedaan en kan geen onderwerp zijn van aansprakelijkheid.

Indien de opdrachtgever zelf glas besteld moet hij alle informatie ivm diktes en uitvoering meedelen bij de bestelling van het schrijnwerk.

De waarborg op het glas is beperkt tot het kostenloos leveren van de nieuwe beglazing. Verplaatsings- en plaatsingsforfait blijven ten laste van de klant.

Het **hang en sluitwerk** van de merken Maco, Sigenia en Winkhaus dragen van fabriekswege een waarborg van 3 jaar.

Alle andere beslag zoals deurpompen, ventilatioeroosters enz. is de waarborg beperkt tot de door de fabrikant verstrekte termijn.

Deze waarborg dekt breuken of mechanische defecten binnen die periode.

Daarna vallen alle kosten van vervanging of herstelling ten laste van de klant.

**SERVAEGE NV**  
*Waar mens en vakmanschap elkaar ontmoeten*  
BTW : 456.778.443  
Faxnummer : 056-22.76.93  
Telefoon : 056-22.22.27

Het **hang en sluitwerk** van de merken Maco, Sigenia en Winkhaus dragen van fabriekswege een waarborg van 3 jaar.  
Alle andere beslag zoals deurpompen , ventilatieroosters enz .. is de waarborg beperkt tot de door de fabrikant verstrekte termijn  
Deze waarborg dekt breuken of mechanische defecten binnen die periode  
Daarna vallen alle kosten van vervanging of herstelling ten laste van de klant.

**Esthetisch uitzicht** : de ethetische aard van het schrijnwerk zoals voegen, selicone, verfwerk moeten als volgt worden beoordeeld :  
ze moeten zichtbaar zijn op een afstand van 3 meter en bekeken onder een hoek van 60 ° .  
Worden niet aanschouwd als gebrek in conformiteit , als een zichtbaar of verborgen gebrek : lichte verschillen in kleur en textuur of verkleuren van hout of verfwerk, de werking van het hout of lichte verschillen in afmeting van het goed, voorzover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

**Onder opschortend voorbehoud van het strikt naleven van de plaatsingsrichtlijnen en van normaal gebruik, waarborgen wij de door ons geleverde materialen als volgt :**

***bij levering (zonder plaatsing door ons)***

goederen die in onze werkplaats worden aangeboden : gratis vervanging of aanpassing van het gebrek.  
goederen op de werf geplaatst door derden : gratis vervanging van het gebrek binnen de overeenstemmende garantieperiode . De kosten voor verplaatsing worden aangerekend . (kosten verplaatsingsforfait op eenvoudige aanvraag te verkrijgen)

***bij plaatsing door ons***

Algehele waarborg met inbegrip van wisselstukken en verplaatsings- en loonkosten voor alle gebreken die binnen de termijn van 1 jaar na plaatsing vallen met uitsluiting van de zichtbare schade die niet schriftelijk gemeld is binnen de acht dagen na plaatsing.

De eerste interventie is steeds gratis mits wordt voldaan aan de gestelde vereisten van onderhoud. . Indien zich na een interventie dezelfde gebreken blijven vertonen zijn de verdere interventies met betrekking tot exact hetzelfde euvel eveneens gratis.

Er wordt verwacht dat een klant alle gebreken vertoonde onderdelen binnen dezelfde interventie meldt.

Indien de herstelling of vervanging tevens beschadiging van de periferie van het buitenschrijnwerk noodzakelijk maakt (zoals afkastingen , pleister- en behangwerk, schilderwerken enz ... ) valt de herstelling van deze schade NIET onder onze garantie , tenzij het euvel NIET gekend was voor de uitvoering van deze afwerkingen.

Beschadigingen aangebracht door derden of het slecht functioneren van het buitenschrijnwerk ten gevolge van fouten van derden (bvb : deuren die over de vloer slepen omdat de vloer te hoog of niet pas ligt) vallen niet onder de garantie. De herstelling gebeurt in regie.

***De waarborg vervalt ontegensprekelijk in volgende gevallen:***

\*bij onoordeelkundige plaatsing door derden.

\*bij wijziging of herstelling uitgevoerd door derden

\*bij beschadiging veroorzaakt door derden, bij gebrek aan zorgvuldigheid.

\*bij onoordeelkundig gebruik van het buitenschrijnwerk of gebrekkig onderhoud

\*bij zichtbare gebreken en beschadigingen van het oppervlak welke niet onmiddellijk bij rondgang na plaatsing zijn gemeld

\*bij niet betaling op de vervalddag, bankbreuk, faillissement of concordaat van de opdrachtgever.

\*bij niet- of laattijdige betaling behoudt de nv Servaege zich voorts het recht om de uitvoering, van de nog uit te voeren werken en services, te onderbreken tot betaling van de factuur, zonder dat zij hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn .

Nv Servaege bepaalt zelf wanneer zij de werken terug aanvat, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is

Wanneer de nv Servaege enige schade lijdt door de schorsing , kan op de opdrachtgever een vergoeding verhaald worden.

Desgevallend kan nv Servaege het saldo van de nog uit te voeren werken en services annuleren.

**SERVAEGE NV**  
*Waar mens en vakmanschap elkaar ontmoeten*

BTW : 456.778.443  
Faxnummer : 056-22.76.93  
Telefoon : 056-22.22.27